



L'office de tourisme intercommunal du Pays de Fayence recrute

CONSEILLER/CONSEILLERE EN SEJOUR (H/F)

EN OFFICE DE TOURISME

CDD de 2 mois (septembre/octobre) pour faire face à un surcroît d'activité temporaire
Temps plein : 35h/semaine

Compétences requises :

- Principes de la relation client (sens de l'accueil et du service, contact courtois et personnalisé, empathie, tenue et présentation soignées, maîtrise du français, bon rédactionnel)
- Très bonne connaissance du territoire pour conseiller sur l'offre locale (patrimoine, activités sportives, nature, festivités...)
- Anglais obligatoire
- Permis B indispensable

Conditions :

- Travail les weekends et jours fériés
- Poste basé en Pays de Fayence

Salaire : Selon Convention Collective N°3175 – environ 1 550 € brut mensuel

Missions : Répondre à la demande du visiteur et prescrire la destination en offrant un accueil et un service de qualité au sein de nos différents bureaux d'information touristique.

Assimiler et appliquer les procédures

Accueillir physiquement et au téléphone

Traiter les demandes d'information

Valoriser le potentiel touristique local, inviter à la découverte et aux séjours

Assurer la tenue de l'espace (ordre, approvisionnement en documentation, affichage...etc.)

Saisir les statistiques de fréquentation

Vendre les produits boutique (gérer les ventes sur le logiciel et tenir une caisse)

Participer à la vie globale de l'Office de tourisme

Si vous êtes intéressé(e) par l'annonce, merci d'envoyer CV et lettre de motivation au plus vite à l'office de tourisme intercommunal du Pays de Fayence :

oti@paysdefayence.com