

La Communauté de communes du Pays de Fayence
recrute un(e) **conseiller/conseillère numérique France Services**

Emploi à temps complet (35 h/s)

Poste à pourvoir par un contractuel (CDD de 2 ans, de droit public)

Date de prise de poste souhaitée : 1^{er} juillet 2021

Préambule

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, **13 millions de Français demeurent éloignés du numérique**. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance.

Cette ambition se concrétise notamment par **le recrutement, la formation et le déploiement de 4000 conseillers numériques France Services** proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

La Communauté de communes du Pays de Fayence (CCPF) porte depuis 2020, avec le soutien de l'Etat, une structure France Services, anciennement appelée Maison de Services au Public (MSAP). Cette structure a pour objectif d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives en ligne, afin de permettre à chacun et chacune de gagner en autonomie dans l'utilisation des outils numériques du quotidien.

Afin de renforcer son équipe France Services, la CCPF s'est portée candidate pour le recrutement d'un conseiller numérique chargé de proposer aux habitants du territoire un accompagnement aux démarches en ligne et d'organiser des ateliers numériques. Ces ateliers seront à destination de tous les publics (enfants, jeunes, parents, seniors) et concerneront les différents outils et usages (ordinateur, smartphone, tablette, recherches Internet, boîte mails, réseaux sociaux, etc.).

MISSIONS

Placé(e) sous la responsabilité de l'animatrice France Services, vos missions principales seront de :

- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** : lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.

- **Soutenir les habitants du territoire dans leurs usages quotidiens du numérique** : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter et vendre en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.
- **Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne** : trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services administratifs en ligne, utiliser France Connect, etc.

Dans le cadre de l'exercice de vos missions, vous pourrez être amené(e) notamment à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir et utiliser les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur votre activité ;

Le conseiller ou la conseillère numérique France Services sera formé(e) aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

PROFIL

Formation et expérience :

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un avantage, mais le conseiller ou la conseillère numérique France Services sera avant tout sélectionné(e) sur sa motivation.

Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Titulaire du Permis B.

Savoirs être :

Motivation, capacités à communiquer, bonne moralité.

Avoir le sens de l'écoute, de l'empathie et de la bienveillance envers des publics variés.

Avoir le sens de l'initiative, de l'adaptation et du travail en équipe.

Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges.

Savoirs faire :

Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté.

Capacité d'organisation, de planification de rendez-vous, d'organisation d'ateliers.

Savoirs :

Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée : fonctionnement, connectique, utilisation des outils numériques, logiciels libres, maintenance informatique de premier niveau...

Une connaissance élémentaire des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, Carsat, Pôle Emploi, ANTS, etc.), des principaux sites internet d'information, d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux.

CONDITIONS

Poste à temps complet (35 h hebdomadaires), à pourvoir au 1^{er} juillet 2021.

Poste basé dans les locaux de la Maison France Services à Fayence - 159 rue de la Comtesse de Villeneuve - Quartier La Ferrage - 83440 FAYENCE, avec éventuels déplacements sur le territoire communautaire.

Moyens mis à disposition du poste : salle multimédia, outil informatique, véhicule de service pour tout déplacement.

Spécificités et/ou contraintes du poste : contact avec un public parfois difficile.

RÉMUNÉRATION

CDD de droit public, rémunération calquée sur la grille indiciaire des fonctionnaires de catégorie C + régime indemnitaire, soit selon le profil du candidat retenu un salaire annuel entre 18 700€ et 21 600€ bruts correspondant à un net mensuel de 1 300€ à 1500€.

CONTACT

Contact : Nathalie BOISSAT, Animatrice France Services - 04 94 39 09 10 - france-services@cc-paysdefayence

CANDIDATURE

Les candidatures (CV + lettre de motivation) doivent obligatoirement et simultanément :

- être déposées sur la plateforme Conseiller Numérique France Services :
<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>
- être envoyées à la CCPF :
soit par courrier : DRH - Communauté de communes du Pays de Fayence - 1849 RD 19 – CS 80106 – 83440 TOURRETTES
soit par courriel : rh@cc-paysdefayence.fr

Date butoir de dépôt des candidatures : lundi 28 juin 2021