



COMMUNE DE TANNERON



Enquête de satisfaction – ECOLE HUBERT ROUAUD

Accueil de Loisirs pour Mineurs « Les Mimosas » - GARDERIE - CANTINE

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos pratiques professionnelles, nous vous demandons de bien vouloir prendre du temps pour remplir cette enquête de satisfaction

GENERALITES

Quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous avez inscrit vos enfants à une des prestations :

- Travail du ou des deux parents
- Dépannage occasionnel
- Socialisation de l'enfant

Les modalités d'inscription vous paraissent ?

- Très satisfaisantes
- Satisfaisantes
- Pas satisfaisantes

Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'inscription de l'inscription ?

- Oui
- Non

Si oui lesquels ?

.....
.....
.....
.....
.....

Au niveau de l'ACM votre enfant est-il inscrit sur une autre commune ?

- Oui
- Non

Si oui pourquoi ?

.....
.....
.....
.....
.....

Au niveau des activités extra-scolaires, votre enfant est-il inscrit dans une structure ?

- Association sportive de Tanneron
- Association sportive hors Tanneron
- Association culturelle (musique, etc....)

GARDERIE

Combien avez-vous d'enfants qui fréquentent la garderie ?

.....

Age de l'enfant ?

.....

Classe de l'enfant :

- Maternelle 1^{er} année
- Maternelle 2^{ème} année
- Maternelle 3^{ème} année
- CP
- CE1
- CE2
- CM1
- CM2

Votre enfant ou vos enfants fréquentent-ils la garderie ?

- Matin
- Soir

Votre enfant mange-t-il à la cantine ?

- Oui
- Non

Les heures d'accueil sont :

- Très Satisfaisantes
- Satisfaisantes
- Pas satisfaisantes

Nombre de jours de fréquentation de la garderie ?

- Lundi
- Mardi
- Jeudi
- Vendredi

Avez-vous des contacts réguliers avec les agents en charge de la garderie ?

- Oui
- Non

Si oui, ils sont :

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Pas satisfaisants

Les heures d'accueil sont :

- Très satisfaisantes
- Satisfaisantes
- Pas satisfaisantes

Accueil de Loisirs pour Mineurs « Les Mimosas »

Combien avez-vous d'enfants qui fréquentent l'ACM ?

.....

Age de l'enfant ?

.....

Classe de l'enfant :

- Maternelle 1^{er} année
- Maternelle 2^{ème} année
- Maternelle 3^{ème} année
- CP
- CE1
- CE2
- CM1
- CM2

Votre enfant ou vos enfants fréquentent-ils l'ACM ?

- Mercredi
- Vacances scolaires

Nombre de Mercredi par mois où votre enfant est inscrit à l'ACM

- 1
- 2
- 3
- 4

Votre enfant est inscrit durant les vacances, ?

- Vacances d'automne
- Vacances de printemps
- Vacances d'été

Les heures d'accueil sont :

- Très Satisfaisantes
- Satisfaisantes
- Pas satisfaisantes

Les jours d'accueil des vacances sont :

- Très Satisfaisants
- Satisfaisants
- Pas satisfaisants

Avez-vous des contacts réguliers avec les agents en charge de l'ACM ou les responsables ?

- Oui
- Non

Si oui, ils sont :

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Pas satisfaisants

Les locaux vous semblent-ils correctement aménagés ?

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Pas satisfaisants

Les locaux vous semblent ils agréables ?

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Pas satisfaisants

Les locaux sont-ils accessibles ?

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Pas satisfaisants

Le matériel disponible vous semble :

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas satisfaisant

La communication sur les projets d'activités, planning, sorties est :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

La diversité des activités proposées est :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

CANTINE

Combien avez-vous d'enfants qui fréquentent la cantine ?

.....

Age de l'enfant ?

.....

Classe de l'enfant :

- Maternelle 1^{er} année
- Maternelle 2^{ème} année
- Maternelle 3^{ème} année
- CP
- CE1
- CE2
- CM1
- CM2

Pour votre enfant manger à la cantine est ?

- Très Bien
- Bien
- Pas bien
- Pas bien du tout

Que pense votre enfant ?

- Des entrées
 - Très Bien
 - Bien
 - Pas bien
 - Pas bien du tout

- Des plats chauds
 - Très Bien
 - Bien
 - Pas bien
 - Pas bien du tout

- Des plats végétariens (sans viande, sans poisson)
 - Très Bien
 - Bien
 - Pas bien
 - Pas bien du tout

- Des yaourts et fromages
 - Très Bien
 - Bien
 - Pas bien
 - Pas bien du tout

- Des desserts
 - Très Bien
 - Bien
 - Pas bien
 - Pas bien du tout

La diversité des plats vous paraît :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

D'après votre enfant la quantité servie est :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

D'après votre enfant, le goût des plats est :

Le temps de restauration vous paraît :

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas satisfaisant

La diversité des plats vous paraît :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

L'ambiance dans la cantine vous paraît :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

Le temps de restauration vous paraît :

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Pas satisfaisant

La communication des menus vous paraît :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

La communication des allergènes vous paraît :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Pas satisfaisante

Suggestions d'amélioration de l'accueil

Vos suggestions :

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Cette enquête doit nous être retournées avant le 30/04/2025 soit par email à direction@communedetanneron.fr, soit déposée en mairie ou par courrier. Elle fera l'objet d'un retour que nous ne manquerons pas de vous communiquer

Conformément à la loi Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi qu'au règlement européen n°2016-679 relatif à la protection des données personnelles vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité sur les données vous concernant ainsi qu'un droit de limitation du traitement.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à l'adresse suivante : Monsieur Eric WARLOP, Société AZUR MULTIMEDIA SOLUTIONS, 77 avenue Simone Veil, 06200 NICE, email : eric@azurinfo.fr en précisant l'objet de votre demande et une copie de votre pièce d'identité.